

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au site de l'achat.

Prénom et nom du consommateur :

Votre adresse :

Code postal – Ville :

Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur :

Adresse du destinataire (vendeur) :

Code postal – Ville :

À \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le \_\_\_\_\_ (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé  
(désignation de l'objet.) que vous m'avez que j'ai reçu le \_\_\_\_\_ (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de \_\_\_\_\_ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint \_\_\_\_\_ (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature